

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА
на оказание услуг по предоставлению права просмотра
интерактивных видеоматериалов и иных материалов, размещенных в сети Интернет

Общество с ограниченной ответственностью «Психологиум», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Ирины Александровны Ламзиной, действующего на основании Устава, с одной стороны, и физическое лицо, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключают настоящий публичный договор-оферту (далее – Договор) на оказание услуги на изложенных ниже условиях.

1. Определения и термины

1.1. Интерактивный видеоматериал - форма видеоматериала, размещенная в сети Интернет в виде записанного видеофайла, содержащая изложение материала по определенным вопросам с возможностью выбора пользователем вариантов ответов или дальнейших действий.

1.2. Материалы – сопровождающие видеоматериал текстовые пояснения, список полезной литературы и т.д.

1.3. Заказчик - физическое лицо, обратившееся за оказанием Услуги и оплатившее Услугу.

1.4. Услуга - предоставление Заказчику права просмотра интерактивного видеоматериала и иных материалов, размещенных в сети Интернет, не является образовательной услугой.

1.5. Акцепт Договора - осуществление оплаты Заказчиком за Услугу.

2. Предмет Договора

2.1. В соответствии с условиями Договора Исполнитель оказывает Услугу.

2.2. Заказчик полностью принимает условия Договора и оплачивает Услугу, оказываемую Исполнителем в соответствии с условиями Договора.

2.3. Срок действия заключенного с Заказчиком Договора - 1 (один) месяц с момента оплаты Заказчиком оказанной Услуги. Вышеуказанный срок продлевается ежемесячно на тот же срок. Оплаченные Заказчиком Услуги доступны Заказчику в течение срока действия договора.

2.4. Исполнитель предоставляет Услугу на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет: <http://psychologium.ru> (далее – сайт). Интерактивные видеоматериалы, оплаченные Заказчиком, размещаются на вышеуказанном сайте. Интерактивные видеоматериалы предоставляются Заказчику в выбранном им объеме из предложенных на сайте тарифов (подписок). Доступ к интерактивным видеоматериалам, не входящих в выбранный Заказчиком тариф (подписку) не предоставляется.

2.5. Цена за Услуги указана непосредственно на указанном в п. 2.4 настоящего договора сайте Исполнителя.

2.6. Авторские и исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности (на размещенные на сайте материалы) вместе с оказанной Услугой Заказчику не передаются и остаются в собственности Исполнителя.

3. Порядок предоставления и оплаты Услуги

3.1. В соответствии со ст. 438 ГК РФ безусловным принятием (акцептом) данного Договора является факт платежа за Услугу по Договору.

3.2. В соответствии п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте. Условия Договора могут быть приняты Заказчиком не иначе как путем присоединения к ним в целом.

3.3. Текст Договора может быть уточнен Исполнителем без специальных уведомлений Заказчика путем опубликования на сайте актуальной версии Договора. Информация о стоимости Услуги и вариантах ее оплаты по Договору размещается на сайте Исполнителя в сети Интернет.

3.4. Стоимость Услуги может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке. Акцепт Договора Заказчиком подразумевает неизменность стоимости оплаченной Услуги.

3.5. Варианты оплаты Услуги выбираются Заказчиком при оформлении платежа. После выбора варианта оплаты Услуги на сайте Заказчику предоставляется ссылка на чат-бот в мессенджере Telegram, в котором размещена информация о способе и порядке оплаты Услуг.

3.6. Оплата Услуги производится в российских рублях путем безналичного перечисления денежных средств Заказчиком на лицевой счет Исполнителя. Оплата Услуги может быть возложена Заказчиком на третье лицо, при этом в назначении платежа обязательно должно быть указано, что платеж производится за Заказчика по идентификатору покупки.

3.7. Заказчик вносит оплату в размере 100% (в том числе НДС) за оказание Услуги. После произведенной оплаты Заказчик получает доступ к приобретенным Услугам на сайте Исполнителя. Доступ к интерактивным видеоматериалам предоставляется только после поступления денежных средств на лицевой счет Исполнителя.

3.8. Услуга считается оказанной Исполнителем после предоставления Заказчику доступа на сайт Исполнителя, в котором размещены интерактивные видеоматериалы и иные материалы. Доступ на сайт Исполнителя может быть предоставлен Заказчику посредством авторизации/верификации посредством чат-бота в мессенджере Telegram.

3.9. После оплаты Услуг Заказчиком Исполнитель предоставляет Заказчику чек, подтверждающий произведенную оплату.

3.10. Возврат денежных средств осуществляется по заявлению Заказчика в случаях:

- излишне уплаченных денежных средств Заказчиком;
- неоказания Услуги по вине Исполнителя.

Заявление о возврате платежа рассматривается Исполнителем в срок не более 12 рабочих дней.

Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем в течение 12 рабочих дней после определения оснований для возврата.

3.11. Возврат платежа осуществляется на основании заявления Заказчика о возврате, поданного в виде:

бумажного документа при личном обращении или путем почтового отправления с приложением оригинала или копии документа, подтверждающего перечисление платежа, платежных документов, подтверждающих факт оплаты;

в электронном виде путем направления на официальный адрес электронной почты Исполнителя (psychologium.pro@gmail.com), с приложением скан-копии документа, подтверждающего перечисление платежа, платежных документов, подтверждающих факт оплаты.

4. Права

4.1. Заказчик имеет право:

4.1.1. Просматривать оплаченные интерактивные видеоматериалы и иные материалы, пройдя авторизацию на сайте Исполнителя после оплаты Услуг, неограниченное число раз в течение всего срока действия заключенного Договора.

4.1.2. Использовать интерактивные видеоматериалы и иные материалы только в соответствии с Договором.

4.1.3. Выбирать варианты предложенных тарифов (подписок).

4.1.4. Затребовать возврат денежных средств в случаях, предусмотренных п. 3.11 Договора.

4.1.5. Направлять Исполнителю вопросы, отзывы или комментарии, связанные с оказанием Услуг.

4.2. Заказчик не имеет права:

4.2.1. Передавать свой аккаунт (доступ) на сайте Исполнителя для использования видеоматериалов и иных материалов, размещенных на сайте Исполнителя, третьим лицам.

4.2.2. Копировать интерактивные видеоматериалы и иные материалы, их отображение, опубликовать/размещать в сети Интернет.

4.2.3. Предпринимать попытки копировать, изменять, передавать право просмотра третьим лицам или каким-либо иным образом использовать интерактивные видеоматериалы и иные материалов.

4.3. Исполнитель имеет право:

4.3.1. Запрашивать персональные данные Заказчика для осуществления процесса оплаты Услуг и предоставления доступа к сайту Исполнителя. Использовать с согласия Заказчика полученные персональные данные в соответствии и в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», с использованием средств автоматизации, а именно осуществлять сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

4.3.2. Пользоваться услугами третьих лиц для оказания Услуги, в том числе передавать персональные данные в объеме и для целей, предусмотренных в рамках соглашений Исполнителя и третьего лица.

4.3.3. Отказать Заказчику в оказании Услуги при нарушении или неисполнении им пунктов

Договора, в частности, при попытке копирования интерактивных видеоматериалов и иных материалов или при передаче права просмотра другим лицам, опубликования/размещения в сети «Интернет», а также требовать применения к Заказчику санкций ответственности, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.3.5. В случае нарушения Заказчиком п. 4.2 Договора требовать выплаты компенсации за неправомерное использование интерактивных видеоматериалов и иных материалов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. Ответственность

5.1. Заказчик несет ответственность:

5.1.1. За достоверность, полноту и своевременность предоставления персональных данных, необходимых для осуществления оплаты Услуг и предоставления доступа к сайту Исполнителя. Предоставляя персональные данные, а также акцептируя Договор, Заказчик подтверждает свое согласие на обработку Исполнителем предоставленных персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.1.2. За нарушение п. 4.2 Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Исполнитель несет ответственность:

5.2.1. За своевременность оказания Услуги в полном объеме и надлежащего качества.

5.2.2. За использование полученных от Заказчика персональных данных в рамках Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.2.3. За своевременность отслеживания поступления денежных средств от Заказчика на лицевой счет Исполнителя.

5.2.4. За предоставление Заказчику доступа к сайту Исполнителя.

6. Особые условия

6.1. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган), пожар, массовые заболевания (эпидемии), забастовки, военные действия, террористические акты, диверсии, ограничения перевозок, запретительные меры государств, запрет торговых операций, в том числе с отдельными странами, вследствие принятия международных санкций и другие, не зависящие от воли сторон Договора, обстоятельства.

6.2. Исполнитель не несет ответственность за качество каналов связи общего пользования сети Интернет или служб, предоставляющих доступ Заказчику к каналам связи сети Интернет.

6.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий Договора в любое время, публикуя все изменения на своем сайте.

6.4. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

6.5. При отказе Заказчика в одностороннем порядке от предоставления Услуги произведенная оплата не возвращается и не переносится на другую Услугу.

7. Порядок рассмотрения претензий и споров

7.1. Претензии Заказчика по предоставляемой Услуге принимаются Исполнителем по адресу электронной почты Исполнителя в течение 2 (двух) рабочих дней с момента поступления претензии.

7.2. Исполнитель и Заказчик, принимая во внимание характер оказываемой Услуги, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием Услуги, применять досудебный порядок урегулирования спора. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке стороны вправе обратиться в суд.

7.3. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Заказчик и Исполнитель руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Признание судом недействительности какого-либо пункта Договора не влечет за собой недействительность остальных пунктов.

8. Заключительные положения

8.1. Отношения между исполнителем и заказчиком являются гражданско-правовыми и регулируются нормами ГК РФ, в частности гл. 39 ГК РФ о возмездном оказании услуг.

Отношения между исполнителем и заказчиком не являются трудовыми, поэтому нормы трудового законодательства и иные акты, содержащие нормы трудового права, на исполнителя не распространяются в силу ч. 8 ст. 11 ТК РФ.

8.2. Акцептуя настоящую оферту путем оплаты Услуг Заказчик подтверждает факт ознакомления с текстом настоящей оферты, а также с политикой конфиденциальности, размещенной на сайте Исполнителя. Заказчик подтверждает, что положения оферты и политики конфиденциальности понятны, Услуги приобретаются с полным пониманием всех нюансов и ответственности.

9. Реквизиты Исполнителя

ООО «Психологиум»

Адрес: 443099, Самарская обл., г. Самара, ул.

Степана Разина, д. 50, этаж цокольный 1, ком. 1.

Электронная почта: psychologium.pro@gmail.com

ОГРН: 1226300001410

ИНН: 6317157273

КПП: 631701001

Р/с: 40702810410000997822

в АО «Тинькофф банк»

К/с: 30101810145250000974

БИК: 044525974
